

Términos y condiciones

¡Gracias por comprar en Golf Depot!

Fecha de última actualización: ENERO 2024

Nos complace que hayas decidido acceder y utilizar Golf Depot tienda en línea y hacer uso de nuestros servicios y, en su caso, adquirir alguno de nuestros productos.

A ambos, tanto a la plataforma digital como al servicio que se presta a través de ésta, en conjunto y en lo sucesivo, nos referiremos como “Golf Depot”.

A nuestra plataforma digital (en lo sucesivo referida como “plataforma web”, “plataforma digital”, “página web”, “tienda digital” o “e-commerce” de manera indistinta), se puede acceder entrando a www.golfdepot.com.mx Dicha plataforma digital concerniente a estos Términos y Condiciones se denomina “Golf Depot”.

Nuestra plataforma digital, Golf Depot es destinada para las personas físicas o morales que quieran conocer nuestros productos y servicios y, en su caso, adquirir alguno o algunos de nuestros productos. **Nuestra pasarela de pago es CONEKTA**

El acceso a Golf Depot implica el uso de nuestros servicios y la aceptación de estos Términos y Condiciones, incluidos en éstos las condiciones de compra de los productos o servicios ofertados.

Es por eso que te pedimos que lo leas detenidamente. Por supuesto, si no estás de acuerdo con ellos, no debes aceptarlos, pero lamentablemente no podrás gozar ni utilizar Golf Depot con sus servicios y beneficios.

DECLARACIONES

A. Golf Depot es una plataforma digital de venta de artículos de golf seminuevos y usados, previamente revisados y restaurados, cuyo representante y responsable legal una persona física, quien cuenta con todas las facultades bajo las leyes establecidas en la República Mexicana:

Razón social: GRUPO KLEVER INFORMATION, S DE R.L., DE C.V

Domicilio: Av. Paseo de la Constitución 148, Arboledas del Parque, 76140 Santiago de Querétaro, Qro.

Referida en lo sucesivo como: Golf Depot

B. Los servicios y productos comercializados por Golf Depot a través de la plataforma digital, e-commerce, los servicios o productos publicados o publicitados u ofertados por terceros, las páginas a las que se pueda acceder a través del mismo, su uso y/o la descarga de información contenida en él, se encuentran condicionado(a)s a la aceptación completa de los presentes Términos y Condiciones.

C. Usted, el usuario que acceda y utilice voluntariamente la plataforma digital, concretamente cualquier persona física actuando por cuenta propia o en representación de una persona moral (en lo sucesivo “usuario”, “usted”, “cliente” o “comprador” indistintamente y dependiendo el caso), por medio de estos Términos y Condiciones formaliza un contrato vinculante con Golf Depot y se obliga a cumplir con éstos y con todas las leyes, reglas y normas aplicables a nivel local, estatal, nacional e internacional.

D. Quien no aceptare los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder a la plataforma digital, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier información o servicio provisto por Golf Depot en su plataforma web.

E. La suscripción a nuestra base de datos y/o creación de usuario, no es obligatoria para el uso de la plataforma digital y la obtención de los servicios o productos provistos por Golf Depot a través del mismo, sin embargo podría llegar a solicitarse para un mejor uso o para usuarios recurrentes.

F. La información que se le solicite al usuario es necesaria para poder proveer los servicios solicitados.

G. Golf Depot, a través de su plataforma digital actúa de una forma:

Frente a los usuarios de Golf Depot, para proveerles el servicio y acceso al catálogo de productos ofertados por Golf Depot, mismos que se comercializan dentro de la misma plataforma, y del cumplimiento de sus propios términos y condiciones.

CLÁUSULAS

PRIMERA. DE LAS FACULTADES Y ACTIVIDADES. En todo momento Golf Depot actuará en nombre propio usando su denominación, usando la marca Golf Depot o cualquiera otra de sus marcas debidamente registradas ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, y no tendrá en ninguna forma y bajo ninguna circunstancia la representación legal de las empresas cuyas marcas comercializa viceversa, tratándose de dichas empresas en relación a Golf Depot.

Golf Depot provee el servicio de exhibir en línea, ofertar, publicitar y comercializar productos de segunda mano deportivos, productos y

servicios para golfistas y cualquier otro producto, en un medio digital o e-commerce como lo es su plataforma digital.

Las actividades de Golf Depot tienden principalmente a realizar cualquier acción o actividad conveniente para que los usuarios adquieran los productos que se comercializan.

SEGUNDA. FIGURAS U ELEMENTOS OBJETO DE PROPIEDAD INDUSTRIAL O INTELECTUAL. El uso de la plataforma digital no otorga bajo ninguna circunstancia a los usuarios ni a ninguna otra persona no autorizada, ningún tipo de derecho de propiedad, ninguna licencia y/o derecho alguno sobre los servicios que Golf Depot ofrece, ni sobre ninguna otra figura objeto de propiedad industrial y/o intelectual de éste; por lo que todos los contenidos de la Página Web, tales como marca, avisos comerciales, textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente, software y demás figuras de propiedad industrial creadas o inventadas por Golf Depot, son de la exclusiva propiedad de Golf Depot o de terceros, cuyos derechos al respecto ostenta legítimamente Golf Depot, estando por lo tanto protegidos por la legislación nacional e internacional.

Queda estrictamente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales así como su distribución, modificación, alteración o descompilación, salvo que sea autorizado por Golf Depot o indispensable para comercializar un producto en particular.

La denominación y cualquier logotipo que identifican la marca, marcas o identidad comercial (no importando sus colores tipos de representaciones gráficas, forma, tamaños u otras características) y cualquier otro elemento que sirva para distinguir a los servicios, productos, siluetas, imágenes, servicios, marcas, lemas publicitarios, videos o cualesquiera otros elementos de Golf Depot, que se encuentren contenidos actualmente o se inserten en el

futuro en la plataforma digital, no pueden ser utilizados sin el permiso previo por escrito de Golf Depot, titular del plataforma digital y de la marca, quedando por tanto prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, re-publicación, exhibición o ejecución, así como cualquier otro uso del contenido de este sitio en alguna otra página de Internet o en alguna otra red informática, incluso en la publicidad y anuncios en relación con la conformación del plataforma digital, salvo autorización en contrario.

Le está prohibido a los usuarios el intentar obtener, u obtener información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, etc.) o cualquier otro elemento de este sitio empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición de ellos para tal fin. La descarga de cualquier elemento contenido en el plataforma digital o cualquier sitio relacionado, incluyendo cualquier programa conectado por hipertexto o ligas (links), sólo se autoriza para efectos de su aplicación en el uso de nuestra plataforma digital o visita de sitio web, por lo que para cualquier uso distinto el usuario quedará sujeto a las políticas, condiciones y obligaciones establecidos por los titulares de los derechos sobre el elemento objeto de descarga y a los presentes Términos y Condiciones.

De igual forma el usuario deberá abstenerse de intentar realizar o de realizar cualquier tipo de adición, supresión, transformación o cualquier otra forma de alteración al contenido de la plataforma digital, y asimismo, el usuario no deberá suprimir o alterar en forma alguna cualquier dato que identifique la titularidad de derechos sobre cualquier contenido de la misma, salvo autorización en contrario por parte de Golf Depot y su personal.

Cualquier uso no autorizado del contenido de la plataforma digital será violatorio de la Ley de la Propiedad Industrial, de Derechos de Autor y/o en su caso Leyes Civiles, Mercantiles, Penales y demás Leyes Nacionales o Internacionales aplicables, produciendo el derecho del titular de la plataforma digital para demandar por daños y perjuicios en caso de resultar procedente.

TERCERA. POLÍTICA COMERCIAL. Golf Depot provee el servicio de exhibir en línea, ofertar, publicitar y comercializar productos deportivos de segunda mano, productos y servicios para golfistas y cualquier otro producto, en su sitio web.

A.- Golf Depot, a través de su sitio web, facilita la visualización, selección y comercialización de productos que los usuarios pueden ver y comprar.

B.- Se prohíbe utilizar su sitio web indebidamente, falsear la identidad de un Usuario y llevar a cabo actividades fraudulentas en su sitio web www.golfdepot.com.mx

C.- Usted, como usuario, al momento acceder o, en su caso, de registrar sus datos para realizar una compra en Golf Depot, generará, en su caso, una cuenta con un usuario y contraseña que será su responsabilidad y su administración y que le permitirá utilizar todas la herramientas, que se describen en estos Términos y Condiciones, de Golf Depot.

D.- El Usuario acepta los términos y condiciones aquí descritos, toda vez que use el sitio web.

E.- Si usted desea utilizar Golf Depot puede hacerlo de manera natural, sin registro, o registrarse y crear una cuenta de Golf Depot

y posiblemente le pediremos y en tal caso deberá facilitarnos la siguiente información:

Datos personales: Nombre completo, domicilio, correo electrónico y número de teléfono local y móvil.

Para la realización de pagos sus datos de tarjeta o de pago con cualquier otro sistema.

F.- El usuario registrado es completamente responsable de:

Conservar la contraseña de su cuenta de forma privada y segura, en caso de que se haya registrado-

Controlar y/o evitar el acceso no autorizado a su cuenta.

Mantener actualizada la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Usted es totalmente responsable de todas las actividades que se realicen dentro de su cuenta.

G.- Golf Depot hará uso del correo electrónico del usuario para enviar mensajes, notificaciones o anuncios relacionados a los servicios, productos, los pedidos, pagos o los usuarios de Golf Depot.

H.- Usted declara que toda la información que nos facilita en relación con su cuenta es correcta y precisa y acepta mantener dicha información actualizada. **Únicamente puede mantener una cuenta.** En el caso de que demos por terminada su cuenta, no puede crear una nueva cuenta. Queda estrictamente prohibido utilizar identidades falsas, suplantar a personas, utilizar un nombre de usuario o contraseña sin autorización. Usted, el usuario, nos autoriza, directamente o a través de terceros, a realizar las

búsquedas e investigaciones pertinentes para verificar la información de cuenta que facilite.

I.- Su información se recopilará, almacenará y utilizará de acuerdo con las [políticas de privacidad](#) de Golf Depot, que pueden ser visualizadas en el Aviso de Privacidad correspondiente.

J.- Los precios de los productos ofertados en este sitio son regulados por Golf Depot y podrán cambiar sin previo aviso. Todos los precios referidos están expresados en pesos mexicanos.

CUARTA. FORMAS Y MÉTODOS DE COMPRA, ENVÍO Y PAGO.

El pago de los servicios o productos se realizará en pesos, moneda de curso legal de los Estados Unidos Mexicanos, a través de los métodos de pago establecidos y debidamente registrados a través de la plataforma digital y vinculada directamente con el usuario de ésta.

El usuario, que en lo sucesivo también se le denominará como “el comprador”, reconoce y acepta que los bienes y productos, objeto de este acuerdo, están sujetas a las regulaciones y leyes aplicables en la República Mexicana, y en lo particular a aquellas vigentes en el Estado de Querétaro. El comprador cumplirá con estas leyes y regulaciones aplicables.

A.- El sitio web es una tienda virtual o e-commerce de Golf Depot, para la venta de productos usados de golf en la República Mexicana. Se prohíbe utilizar el sitio indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio.

B.- El precio de los productos excluye gastos de envío y/o seguro

El costo de envío será cargado en la modalidad de pago junto con la compra de sus productos ordenados en línea al momento de

confirmar el pedido. El cliente deberá cubrir los costos de transporte y envío de los productos adquiridos.

El ticket o confirmación del pedido de compra se enviará por correo electrónico. Así mismo la confirmación de la orden de compra será enviada al correo electrónico del cliente.

C.- Alta de Cliente.- El usuario al momento de registrar sus datos para realizar una compra en Gold Depot, podría generar un usuario y contraseña que será su responsabilidad y su administración o podría pasar directo al proceso de pago donde se le pedirán ciertos datos. Así mismo, **Golf Depot no hace procesos de facturación**

D.- Aceptación de Órdenes de Compra.- El comprador acepta los términos y condiciones aquí descritos, toda vez que haga una compra y apruebe el pago a través de los medios de pago disponibles.

E.- Entrega del Producto.- La entrega de los productos solicitados a través de este sitio web se sujetará a las siguientes políticas:

Todas las órdenes de compra realizadas a través del sitio de internet serán entregadas por empresas de paquetería y mensajería ajenas a Golf Depot.

La entrega del producto se realizará en el domicilio señalado por el usuario en el portal de la cuenta o en una dirección diferente proporcionada por el usuario, que deberá realizarse al momento de confirmar el pedido.

La entrega podría demorarse hasta 2 semanas.

En caso de que la paquetería no llegue hasta la localidad que se solicita, el paquete será depositado en la sucursal de la paquetería más cercana.

Los pedidos que se hagan después de la 1:00 p.m. saldrán hasta el día siguiente.

En caso de que no se encuentre nadie para recibir el paquete en la dirección proporcionada en la primera ni en la segunda visita, el paquete será depositado en la sucursal más cercana y se dejará ahí por tres días hábiles, en caso de no ser reclamada, será devuelta al almacén de Golf Depot y el cliente deberá pagar el costo de la devolución.

Las entregas de productos se realizarán únicamente en días hábiles y podrían demorarse en algunos casos hasta 2 semanas.

En caso de existir alguna inconformidad deberá manifestarla en ese momento y deberá comunicarse al servicio de atención a clientes de Golf Depot para aclarar dicha circunstancia.

F.- Disponibilidad.- Golf Depot no garantiza la disponibilidad de los productos ofertados en este sitio.

G.- Garantía, Cancelaciones y Devoluciones.- **Para productos seminuevos no existe garantía**, al momento de hacer la compra usted deberá aceptar los términos y condiciones de la compra en línea, de lo contrario no se podrá llevar a cabo.

En caso de ser productos nuevos.- Para solicitar una devolución por cuestiones ajenas a la empresa, el cliente deberá notificar sus motivos al correo plataformas@teetimeklever.com o a los teléfonos de contacto que aparecen en la página, además de enviar el producto nuevo y sin abrir a la dirección Av. Paseo de la Constitución 148, Arboledas del Parque, 76140 Santiago de Querétaro, Qro.

Las cancelaciones de pedidos se sujetarán a las siguientes políticas. Los pedidos generados por nuestros clientes mantienen diferentes estatus durante el proceso de atención:

Registrado – en el momento en que la solicitud del pedido es generada por el usuario.

En proceso – en el momento en el que Golf Depot inicia el proceso de preparación, empaque y armado del pedido.

Armado – en el momento en el que el pedido ya se encuentra disponible para entrega.

Entregado – cuando el pedido ya fue entregado satisfactoriamente.

En caso de que el cliente desee cancelar algún pedido, lo podrá realizar siempre y cuando el pedido se encuentre en estatus **Registrado**. Cuando pasa al estatus “en proceso” no será posible tramitar ni conseguir su cancelación.

H.- Medios de Pago.- Los pagos pueden realizarse por tarjeta Bancaria (crédito: Visa MasterCard o American Express, o débito: Bancomer, Banamex, HSBC, Santander). La forma de pago se confirmará después de recibir la confirmación del pedido.

En caso de requerir factura: Al solicitar su factura será necesario que proporcione los siguientes datos fiscales:

RFC con homoclave

Constancia de situación fiscal

Nombre completo o razón social

Domicilio fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal.

Forma en la que realizó el pago ya sea en efectivo, transferencias electrónicas de fondos, cheques nominativos, tarjetas de débito, crédito, de servicio o las denominadas monederos electrónicos que autorice el Servicio de Administración Tributaria. Indicar al menos los últimos 4 dígitos de su cuenta de pago.

Deberá proporcionar su dirección de correo electrónico a donde le llegará su factura en un plazo no mayor a 3 días hábiles.

El usuario puede contactar a Golf Depot a través de los siguientes medios para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de términos o condiciones, así como con cualquier producto o servicio proporcionado por nuestra empresa:

Correo electrónico: plataformas@teetimeklever.com

Por correo al siguiente domicilio: Av. Paseo de la Constitución 148, Arboledas del Parque, 76140 Santiago de Querétaro, Qro.

A los siguientes teléfonos: 442 369 1802

Días y horario de atención: Lunes a viernes de 10:00 a 17:00 horas.

QUINTA. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD EN CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS. Golf Depot en todo momento promueve los productos a usuarios actuando en forma ética y con veracidad sobre su precio, sus características y especificaciones.

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el usuario libera a Golf Depot de cualquier responsabilidad civil, penal o de cualquier otra índole relacionada con los servicios y productos y manifiesta que en caso de que existiere algún reclamo, ya sea

judicial o extrajudicial a Golf Depot, se compromete a sacarlo en paz y a salvo de la controversia en cuestión.

El usuario acepta ser el único responsable por el uso o mal uso de la plataforma digital y de los servicios proveídos por Golf Depot. En caso de que un mal uso genere daños o perjuicios para Golf Depot el usuario será susceptible del pago de una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados y a cualquier otra acción legal que Golf Depot considere conveniente.

De igual manera, el Usuario se obliga a seguir y respetar las normas o reglas previstas por cada uno de los Usuarios, liberando de toda responsabilidad en este sentido a Golf Depot.

En la medida máxima que permita la ley, Golf Depot y sus empleados, personal, gestores, accionistas, empleados, filiales, licenciantes y proveedores no serán responsables por ningún daño indirecto, fortuito, especial, derivado, punitivo o múltiple, ni de ninguna pérdida de ingresos y ganancias, datos o información financiera o de tarjetas bancarias, daño o afectación a bienes, que se haya incurrido en ellos de manera directa o indirecta, ni por ninguna pérdida de datos o bienes, uso, fondo de comercio u otras pérdidas tangibles o intangibles inclusive si se derivan de: (a) tu acceso o uso de los servicios o la incapacidad de acceder a ellos o utilizarlos; (b) la conducta o el contenido de otros Usuarios, Usuarios o terceros en los servicios o a través de estos, y (c) el acceso, uso o modificación no autorizados de tu contenido, incluso si Golf Depot recibió una advertencia sobre la posibilidad de dichos daños.

Golf Depot no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de:

El mal uso por parte de los Usuario de esta plataforma digital respecto de los elementos que conforman su contenido.

La violación o afectación de cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual, secreto industrial, derechos de la personalidad, o cualquier otro derecho de terceros, derivado de la difusión, explotación o almacenamiento de cualquier elemento de nuestro sitio que se realice por los Usuario de la plataforma digital.

La comisión de actos de competencia o publicidad desleal por parte de cualquier tercero que hubiera obtenido elementos de nuestra plataforma digital.

La falta de precisión, pertinencia, detalle del contenido de nuestra plataforma digital. Que este sitio no satisfaga las expectativas del Usuario o la información o los productos no le sean útiles para cualquier fin específico deseado por dicho Usuario.

El funcionamiento de cualquiera de los códigos, accesos, hipertextos o ligas (links) contenidos en este sitio y/o por la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los productos, servicios, datos o cualesquiera elementos de los contenidos.

Golf Depot se compromete ante sus clientes a enviar productos solicitados con los empaques adecuados y necesarios para su correcta protección durante el traslado de los mismos hasta su destino final, sin embargo Golf Depot no puede hacerse responsable del mal manejo que el personal de la empresa transportadora haga de los productos mientras estén bajo su custodia, ya que es personal totalmente ajeno a nuestra empresa y sobre del cual no tenemos ninguna autoridad, responsabilidad del transportista, ante quien deberá formular su correspondiente reclamación.

El Usuario acepta indemnizar y exonerar a Golf Depot, sus empresas matrices, subsidiarias, filiales, distribuidores, licenciarios y socios, así como a sus respectivos directores, directivos, empleados, agentes, accionistas, socios, miembros y

otros propietarios (“Partes indemnizadas”) frente a todas y cada una de las reclamaciones, acciones, demandas, responsabilidades, pérdidas, daños, resoluciones, sentencias, costas y gastos (incluidas las minutas razonables de los abogados, en conjunto, “Reclamación”) ocasionadas por cualquier persona, que surjan de o estén basadas en el incumplimiento por su parte de estos Términos y Condiciones o el incumplimiento de las certificaciones, garantías, cláusulas o acuerdos presente en el presente documento. Golf Depot tendrá derecho, por cuenta propia, a participar en la defensa y conciliación de la reclamación con un asesor de su propia elección. El Usuario no puede intervenir en ninguna conciliación ni disposición de ninguna reclamación sin el consentimiento previo por escrito de la partes indemnizada que corresponda.

En ningún caso, la responsabilidad de Golf Depot bajo el presente acuerdo superará el importe pagadero por el mismo a el Usuario según estos Términos y Condiciones, ni incluirá daños o sanciones indirectos, incidentales, resultantes, liquidados especiales, punitivos o ejemplares, incluidos, sin limitarse a ellos, pérdidas de negocio, ingresos o beneficios anticipados. Las limitaciones de responsabilidad anteriores se aplicarán independientemente de la causa de acción bajo la cual se reclaman dichos daños, ya sea por incumplimiento de contrato, negligencia, responsabilidad estricta, u otra responsabilidad contractual, hayan sido o no conscientes o advertidas las partes de la posibilidad de dichos daños, e independientemente de si cualquier subsanación no satisface su fin esencial.

Algunas leyes estatales o nacionales no admiten limitaciones en las garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños, y si fueran aplicables dichas leyes, es posible que no se le apliquen algunas o todas las exenciones de responsabilidad, exclusiones o limitaciones anteriores.

SEXTA. VIGENCIA DE LA RELACIÓN. La relación entre Golf Depot y los Usuarios comienza a partir de que el Usuario crea su cuenta y permanecerá vigente en tanto el Usuario cuente con una cuenta activa en la plataforma digital o hasta que se dé por terminado por parte de usted o de Golf Depot. De igual manera la vigencia de la relación jurídica podría considerarse desde la emisión y el pago de algún producto y hasta la entrega del mismo.

Nos reservamos el derecho a suspender su acceso a Golf Depot y/o dar por terminado este vínculo jurídico y su cuenta de Golf Depot en cualquier momento y sin necesidad de notificárselo.

SÉPTIMA. CONFIDENCIALIDAD. Golf Depot reconoce y los usuarios manifiestan que con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

La Información personal que nos proporciona será utilizada por Golf Depot para procesar pedidos y ventas., garantizar entregas adecuadas, servicio de facturación, ofrecer al Usuario un mejor servicio e identificar sus preferencias de los productos que Golf Depot ofrece promociones, evaluación y mejora continua de nuestros productos y servicios, cobros de órdenes y productos mediante tarjetas o medios electrónicos y en cualquier momento el Usuario podrá limitar a Golf Depot a que la información proporcionada sea utilizada para los fines adicionales al servicio solicitado mencionados anteriormente. Puede manifestar lo anterior vía correo electrónico a plataformas@teetimeklever.com

Dicha solicitud deberá contener lo siguiente: (I) Nombre del Titular de los Datos Personales, (II) Correo electrónico para recibir notificaciones (III) Documentos que acrediten su identidad o en su caso, la representación legal del titular, (IV) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que se busca ejercer derecho y del derecho que se pretende ejercer (V) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de

los datos personales, con la finalidad de proteger su confidencialidad. Golf Depot enviará la respuesta a su solicitud al correo electrónico que haya proporcionado para tal fin. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que Golf Depot le niegue los productos y servicios que solicita o contrata el Usuario. El Usuario tiene derecho a conocer qué datos personales tiene Golf Depot, para qué los utiliza y las condiciones del uso que se le dan (Acceso). Asimismo, el Usuario tiene derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que Golf Depot elimine de sus registros o bases de datos cuando el cliente considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); El Usuario podrá oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el cliente deberá presentar la solicitud respectiva al correo electrónico plataformas@teetimeklever.com

OCTAVA. PRIVACIDAD. Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que Golf Depot, con domicilio previamente señalado, es Responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Se hace de su conocimiento que la información que como usuario se recaba de usted a través de la plataforma digital, será utilizada para las finalidades que se exponen en el Aviso de Privacidad.

La presente cláusula no tendrá efectos de legales correspondiente al uso de los datos personales de los usuarios sino que refiere al Aviso de Privacidad correspondiente.

NOVENA. MODIFICACIONES. Golf Depot se reserva el derecho de modificar o actualizar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, tras lo cual, emitirá una notificación de tales cambios, publicando los Términos y Condiciones nuevos o actualizados, en el sitio o plataforma web de Golf Depot o enviándole un mensaje por correo electrónico y solicitará nuevamente la aceptación de los Usuario para poder continuar haciendo uso de la plataforma digital.

Estos cambios entrarán en vigor en la fecha indicada en el aviso o notificación.

DÉCIMA. MENORES DE EDAD. Golf Depot manifiesta que no tiene la capacidad plena, a través de este medio, de corroborar la edad y capacidad legal de quienes acceden a esta plataforma digital y adquirir sus productos, por lo que entenderá que cualquier pedido o confirmación de compra se realiza por una persona con capacidad legal de contratar y obligarse; para el caso de que dichas operaciones se realicen por personas incapaces, los correspondientes poseedores de la patria potestad o tutores serán responsables por los daños y perjuicios causados a Golf Depot, por concepto de responsabilidad civil objetiva o cualquier otra de naturaleza análoga aplicable.

Para cualquier responsabilidad derivada del uso o interacción con la plataforma digital por personas que carezcan de capacidad de ejercicio, será tratada conforme a los previstos de Ley aplicables a quienes ejercen la patria potestad, tutela o curatela.

DÉCIMA PRIMERA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA. Las partes convienen en que, en todo lo no establecido en los presentes Términos y Condiciones, estarán a lo dispuesto en la legislación que al efecto resulte aplicable en Querétaro, México. De

igual manera, las partes acuerdan que en caso de que la interpretación y/o cumplimiento de estos Términos y Condiciones deba someterse a decisión judicial, estas estarán a la jurisdicción de los tribunales competentes de Querétaro, Querétaro, México, renunciando en este momento a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro, o cualquier otra causa.

Acerca de estos Términos y Condiciones

Golf Depot se reserva el derecho de limitar, prohibir o suspender el uso de la plataforma digital a cualquier usuario, sin responsabilidad alguna o de negar el acceso a los mismos, inclusive de eliminar la cuenta de cualquier usuario, sobre todo si se deriva de un mal uso de la plataforma digital.

Si estas condiciones no se cumplen y Golf Depot, o su personal, no toma ninguna medida al respecto de forma inmediata, no se entenderá que Golf Depot renuncia a los derechos de los que pueda disponer (como, por ejemplo, llevar a cabo acciones en el futuro o la suspensión antes mencionada).

En el caso de que una condición determinada no sea de obligado cumplimiento, el resto de condiciones no se verán afectadas.

Golf Depot recibirá con gusto tus opiniones, preguntas, inquietudes, comentarios o sugerencias. Para obtener más información sobre cómo ponerte en contacto con Golf Depot envía un correo electrónico a la siguiente dirección:
plataformas@teetimeklever.com

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones otorgo mi consentimiento para que GRUPO KLEVER INFORMATION, S DE R.L., DE C.V., (TeeTime Klever) actúe conforme a los Términos y Condiciones aquí planteados.

Con respecto a los productos y servicios proporcionados por Golf Depot puede visitar las siguientes páginas en donde encontrará información sobre sus derechos como consumidor y los mecanismos legales con los que cuenta para poder protegerlos.

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

www.profeco.gob.mx

INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

www.ifai.org.mx/

Golf Depot agradece tu preferencia.

CONTACTO:

GRUPO KLEVER INFORMATION, S DE R.L., DE C.V
(TeeTimeKlever)

Dirección: Av. Paseo de la Constitución 148, Arboledas del Parque, 76140 Santiago de Querétaro, Qro.

Teléfono de Contacto: 442 369 18 02

Email de soporte: plataformas@teetimeklever.com